

Op naar inclusief

Habib el Kaddouri

- **Introductie en kennismaking**
- **Inzichten onderzoek Energiehulpnetwerk**
- **Aanbevelingen en leerpunten**
- **Met elkaar in gesprek**

Wat is het Energiehulpnetwerk?

Huurders die moeite hebben met betaling energierekening helpen met energie besparen

- www.energiehulpnetwerk.nl



Inzichten doelgroepenonderzoek

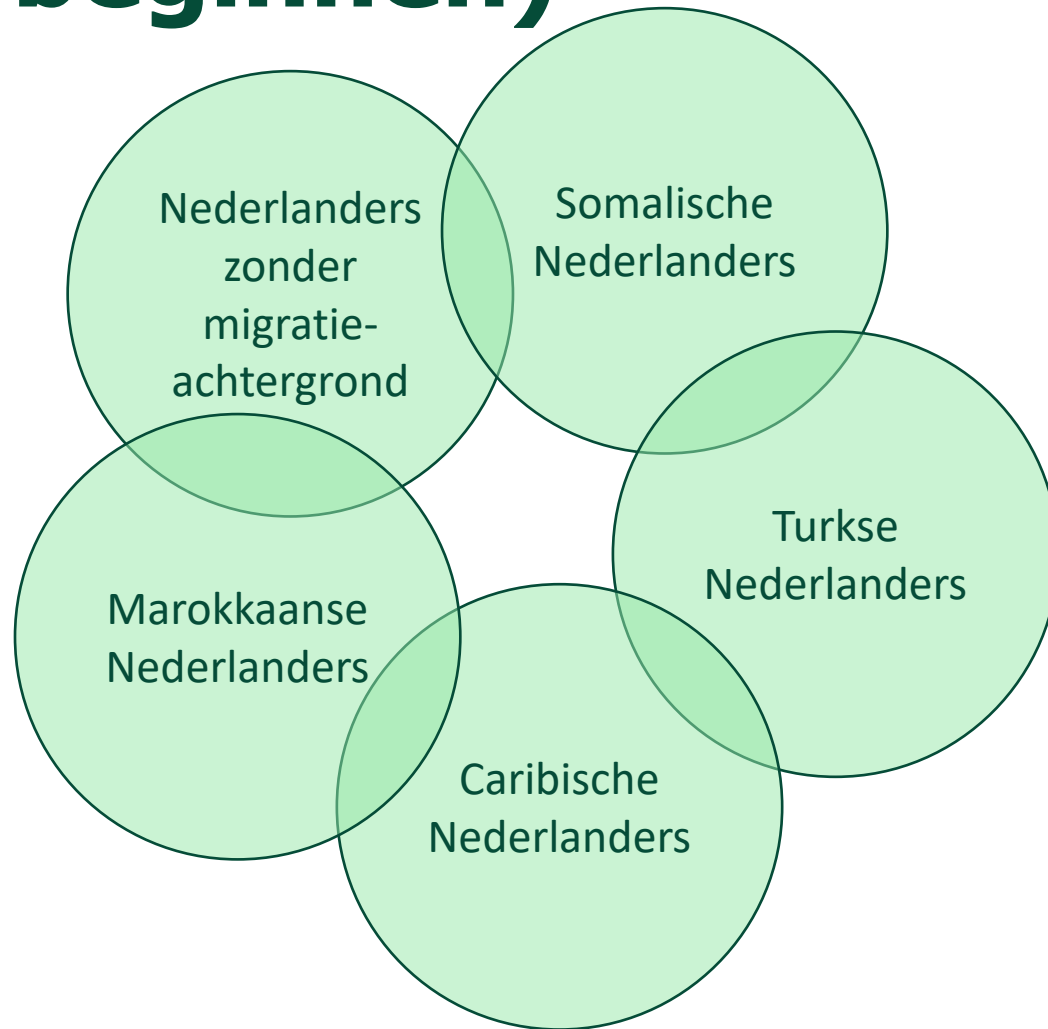
milieucentraal.nl
verbeterjehuis.nl

Inzichten opgehaald vanuit*:

- **Groepsgesprek** met Verbinders uit 5 culturen
- > 20 interviews: Verbinders bij **mensen uit doelgroep thuis** in gesprek
- Gesprekken met 12 **energiecoaches & klussers**, met kennis van focusgemeenschappen
- Bestaande **rapporten**
- Kwantitatieve **vragenlijst**
- Doorgerekende **bespaarcijfers**

** Met aantal concessies en kanttekeningen*

Focus* doelgroepen huurders (om te beginnen)



Wat CBS cijfers:

op 1 januari 2022 waren van de 17,6 miljoen inwoners er 2,6 miljoen in het buitenland geboren. Van de overige 15,0 miljoen inwoners behoren 2,0 miljoen mensen tot de tweede generatie: ze zijn zelf in Nederland geboren, en hebben één of twee ouders die in het buitenland zijn geboren. Op 1 januari 2022 waren er:

- 430.000 1^e & 2^e generatie Turkse Nederlanders,
 - 420.000 1^e & 2^e generatie Marokkaanse Nederlanders
 - 41.000 1^e & 2^e generatie Somalische Nederlanders.
- (Derde generatie en verder worden niet geregistreerd).

Cijfers van het aandeel in energiearmoede zijn niet bekend. Vanuit AIE weten we wel dat het probleem groot is onder deze gemeenschappen.

** Start focus in overleg met de Alliantie Inclusieve Energietransitie (AIE)*

Cultuur als startpunt

- Vandaag focussen we op **cultuur**
 - Hoewel dus meer invalshoeken
- Helpt voor **empathie**:
 - Bewust van eigen 'bril' en de verschillen
 - Openstaan voor anderen
- Helpt voor **aansluiting** zoeken:
 - Duidelijke vertrouwde kring per cultuur
 - Juiste ingang 'waarom wel / niet besparen' (drijfveren / belemmeringen)
 - Passende bespaarvoorbeelden
 - Juiste, haalbare stapjes



ENERGIEGEBRUIKEN ONDER DIVERSE CULTUREN IN NL & TIPS

	 Verwarmen	 Douchen	 Koken	 Wassen	 Verlichten	 Grote apparaten	 Ventileren
Geldt niet 1:1 voor iedereen. Niet iedereen zal zich letterlijk herkennen. Sommigen hebben 'alles al uitgedraaid'. Caribische Nederlanders*	19-27 °C en graag luchtige kleren. Hele huis verwarmen voor (onverwacht) bezoek	Vaker 1-2X dag 10-30 min per keer, hygiënestandaard	1-1,5 u kooktijd (soms tussendoor frituren) Voedsel grondig wassen	Na elke keer douchen schone handdoeken, Machine niet altijd vol Vaker gebruik droger	—	(TV vaak als "gezelschap", >6u) Vaker extra elektrische kachel	Niet bewust → Link naar schimmel door veel douchen
Marokkaanse Nederlanders*	20-24 °C Ongunstige gordijnen. Minder vaak: 's nachts uit, per kamer verwarmen, warme kleren aan	<4X week, maar soms ook > 1x / dag 10-20 min per keer, langer als jong & als haren wassen	1-3u kooktijd maar ook veel: 3-5u, Ruilmiddel; kost niet veel energie ivm temperatuur omlaag.	Vooraf jongeren na 1x dragen	—	(TV vaak als achtergrond >6u/dag)	Niet bewust; → Link schimmel naar koken
Somalische Nederlanders*	22-25 (-27)°C Hele huis, 's nachts niet (altijd) uit Ongunstige gordijnen.	<4X per week 5-10 min per keer Jongeren lang & elke dag	Vaak: 1-1,5 u Soms 1,5-5 kooktijd Spaarzaam met water (kan brug zijn naar spaarzaam met energie)	Machines niet altijd vol. Vooral jongeren na 1x dragen	LED ervaart men als te fel licht	TV vaak als achtergrond >6u, (nog meer met Ramadan). Ruilmiddel: kijk op Smartphone.	Niet bewust → Link schimmel door overbewoning naar 'gezondheid'
Turkse Nederlanders*	20-24 °C Mindervak: 's nachts uit, per kamer verwarmen, warme kleren aan, deuren dicht	<4x week 15-30 min per keer "Anders niet schoon" Jongeren langer	<1- 1,5u kooktijd. Maar ook: 1,5-3u Koffie, thee lang pruttelen (kost weinig)	Strijken veel. Kleding wassen: Vooral jongeren vaak, na 1x dragen	Aantal van de peertjes uitdraaien; alleen bij bezoek aan	(Oude) extra vrieskist → witgoedregeling vertellen TV vaak als achtergrond, >6u	Vaak niet bewust Soms hele dag keukenraam open
Nederlandse huurders in energiearmoede	16 - 21°C Wisselen door de 24 u heen, deuren dicht. ('s nachts) vaker uit, wel aan voor kinderen	<4X week 5-20 min per keer Vaak besparende douchekop Jongeren lang, vaker	<60 min kooktijd, vaak 30 min	Vooraf jongeren na 1x dragen	Veel 'gezellige lichtjes' Vaker wel LED en kaarsen	Stand-by in plaats van 'uit', stekkers in stopcontact	Niet bewust, → Link lage temperatuur naar vocht & schimmel



* niet allen huurder / in energiearmoede
Oranje = must

Doelgroeponderzoek Milieu Centraal 2024 - te downloaden op www.energiehulpnetwerk.nl

ENERGIEHULPNETWERK

Speel in op grootste bespaarmotivaties:

- Geld besparen
- Niet verspillen (vanuit geloof)
- Toekomst voor (klein)kinderen
- Hygiëne / gezondheid
- Natuur & milieu

Vertel 1(-2) grootste bespaartip(s), in kleine stapjes. Bijvoorbeeld:

Met 5 personen 4x per week elk 5 minuten korter douchen kan je €300 per jaar besparen

Bij gem. stookkosten in appartement: van 24 → 22°C kan €100 per jaar besparen

Kom niet aan de 'must' of alleen tactisch of met humor. Bijvoorbeeld:

Indien Witgoedregeling: Nieuwe(re) vrieskist; kan €33 per jaar besparen

1x 30 minuten douchen kost €1,70 (-pastechi)

Bied een ruilmiddel / compromis. Bijvoorbeeld:

Koffie laten pruttelen scheelt weinig; kan je gewoon blijven doen. Let wel op vocht in huis.

Begin met 's nachts minder stoken en in minder kamers; dit kan €39 per jaar besparen.

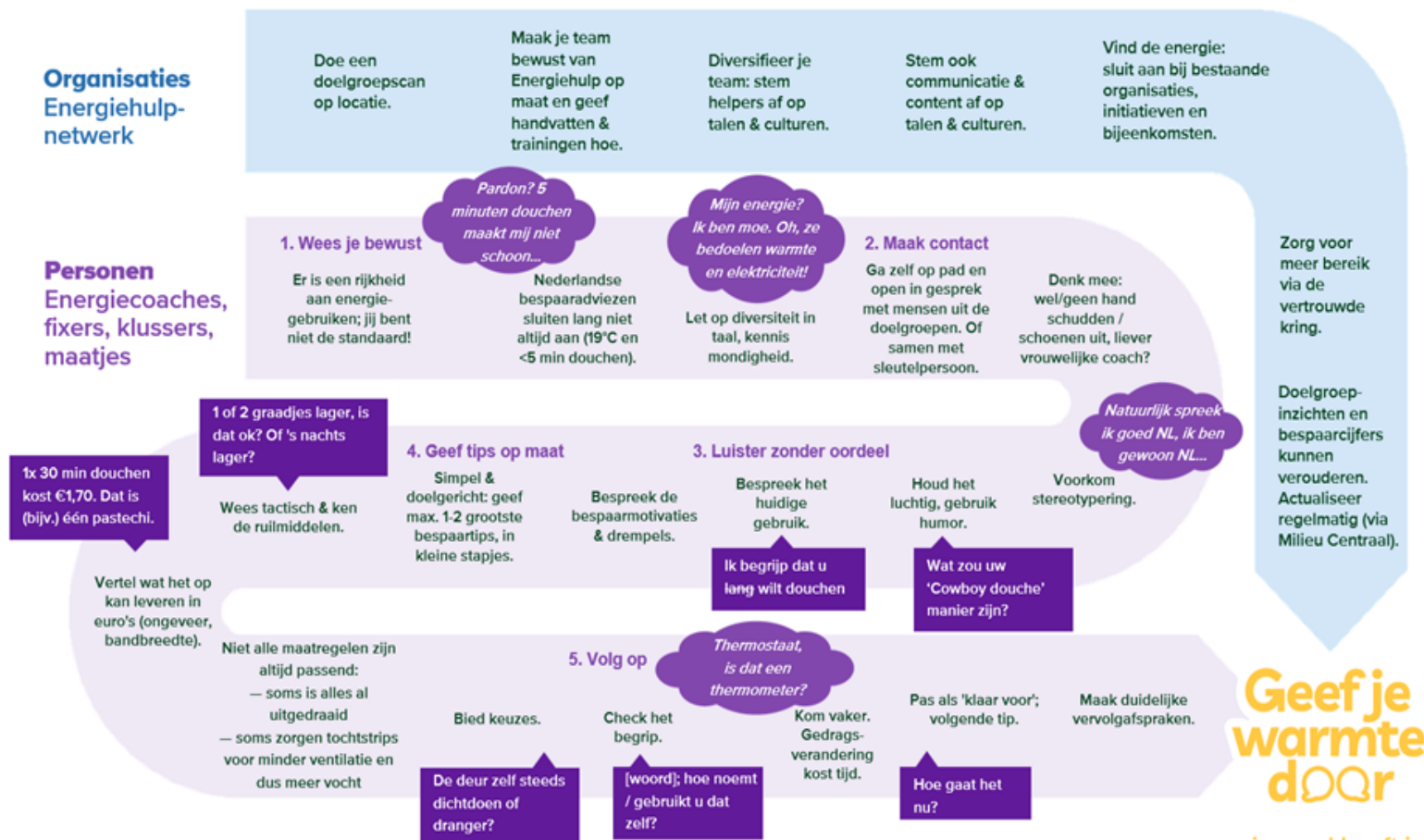
Meer tips en specifiek per doelgroep? Download het onderzoek. Let op: Bespaarcijfers uit 2024. Actualiseer regelmatig.

CULTUURSENSITIEVE ENERGIEHULP

Praktische tips op maat: Met de juiste vertrekpunten zijn er ingangen genoeg

Organisaties Energiehulp- netwerk

Personen Energiecoaches, fixers, klussers, maatjes



Doelgroeponderzoek Milieu Centraal 2024 - te downloaden op www.energiehulpnetwerk.nl

Geef je warmte door

niemand hoeft in de kou te zitten

ENERGIEHULPNETWERK

In 2023 leefden er in Nederland ~400.000 huishoudens in energiearmoede. Bestaande energiehulp bereikt hen beperkt, mede door culturele verschillen.

Sluit aan bij dit netwerk en programma van Milieu Centraal: Energiehulp voor huurders in energiearmoede vanuit hun eigen vertrouwde kring.



Samen meer bereik door inclusieve energiehulp!

www.energiehulpnetwerk.nl



Leerpunten en aanbevelingen

- Reserveer **tijd** voor het bouwen van relaties. Tijd nodig voor:
 1. Samenwerken met sociale domein en vertrouwde kring organisaties – juiste personen vinden, kennismaken/ont-moeten is belangrijk, vertrouwen winnen, project uitleggen.
 2. Sleutelpersonen en verbinders met een migratieachtergrond 'onborden' bij energiehulporganisatie – nieuwe rollen, ander uitleg/training, andere werkafspraken.
 3. Huurder in energiearmoede die nog niet is bereikt meld zich niet zomaar. Vaak is aansluiten bij bijeenkomst of aanbellen enz. nodig. Meer tijd nodig voor uitleg, bijvoorbeeld i.v.m. migratieachtergrond (tolken, onbekend energiesysteem, ...) of weinig 'ruimte' door serieuze geldzorgen.
- Ga naar **buiten** in plaats van mailen of bellen. Zoek de vertrouwde kring op MET sleutelpersonen uit de betreffende cultuur. Aansturen en samenwerken is verschillend bij verschillende culturen.

Leerpunten en aanbevelingen

- Werk samen met **opbouwwerkers**. Zij zitten in buurthuizen waar mensen bij elkaar komen en kunnen je helpen sneller en beter aansluiting te vinden of nieuwe vrijwilligers.
- Ga voor **gelijkwaardigheid** van alle vrijwilligers. Voorbeeld: betaal ze allemaal hetzelfde. Let op dat ze daardoor niet eventueel andere uitkeringen mislopen.
- **Zet ervaringsleren in.** Voorbeeld: Maak een afspraak voor een energiecoachgesprek bij sleutelpersonen. Zo ervaren zij wat een gesprek met een energiecoach oplevert, kunnen zij uit eigen ervaring vertellen en aanbevelingen doen en zullen zij mensen makkelijker doorverwijzen.
- Risico: Overvragen van sleutelpersonen.
- **Zoek energiecoaches die sociaalvaardig zijn.** Sociale vaardigheden kun je moeilijker aanleren dan kennis over energiebesparing en techniek.

Met elkaar in gesprek!

- **Welk inzicht is nieuw voor je?**
- **Wat werkt goed bij jou?**
- **Wat ga je zelf anders doen?**
- **Welke uitdagingen kom je tegen?**