



# **Avond vol Energie**

## **DoeTank Publieke Ontzorging**

25 april 2024

# Welkom!



**Aylin Özalp**



**Khymo Moestadja**



## Agenda

- Welkom
- Programma DoeTank
- Huidige ontzorgingslandschap
- Inzoomen: het verduurzamingsproces van de bewoner
- Hoe ontwikkel je een goede lokale ondersteuningsstructuur?
- Werkvorm: Kruip in de rol



De DoeTank Publieke Ontzorging onderzoekt wat er nodig is aan ondersteuningsstructuur om bewoners te helpen bij het toekomstbestendig maken van hun woning



Doelgroep DoeTank:

Wie:

- Particuliere woningeigenaren met **grondgebonden woning**
- **Focus op bewoners die op korte termijn aan de slag willen**, omdat zelfs voor deze doelgroep verduurzaming nu nog ingewikkeld is

Waar:

- Wijken die nog **niet op korte termijn (<2030) van het gas** gaan
- Wijken **met lage kans** op collectieve warmte-oplossing

## Onze werkdefinitie van ontzorging

*Bewoners kunnen met elke vraag,  
in elke fase van het verduurzamen van hun woning,  
ergens terecht.*

## Onze uitgangspunten



We **starten** met de **behoefte** van **bewoners** en energie in de wijk en leggen daarna de match met aanbod



We beginnen **klein** en **schalen** daarna **op**



We focussen niet op het laaghangend fruit, maar **zoomen in op dingen die lastig zijn**



Creëer een **veilige leeromgeving**. Werk vanuit nieuwsgierigheid. Je mag fouten maken!

# Praktijkervaring in vier wijken: Focus op opschaling en lerend vermogen



**Meer dan  
1200 bewoners**



# Huidige ontzorgingslandschap



## Twee problemen:

- Te versnipperd
- Niet compleet

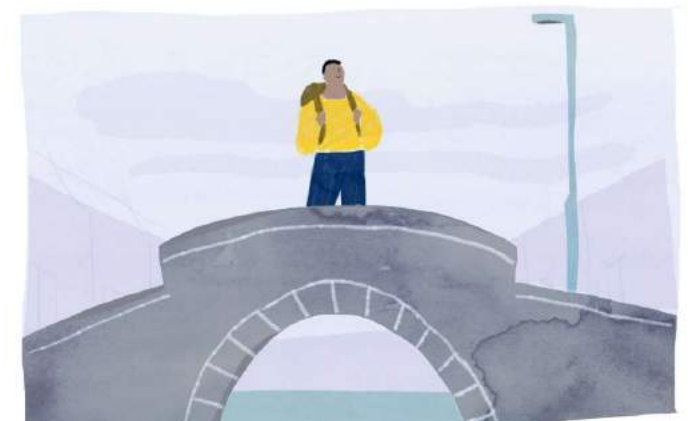


Wij zien in deze fase van de transitie een taak voor de overheid om ondersteuning **tijdens het volledige verduurzamingsproces** te organiseren



## Hoe ziet die brug er lokaal uit?

Elke gemeente heeft een **andere brug** nodig (afhankelijk van bewonersbehoeften en al aanwezige ondersteuningspartijen) om ondersteuning te bieden tijdens het **volledige verduurzamingsproces** van de bewoner



Liefde voor het bestaande!

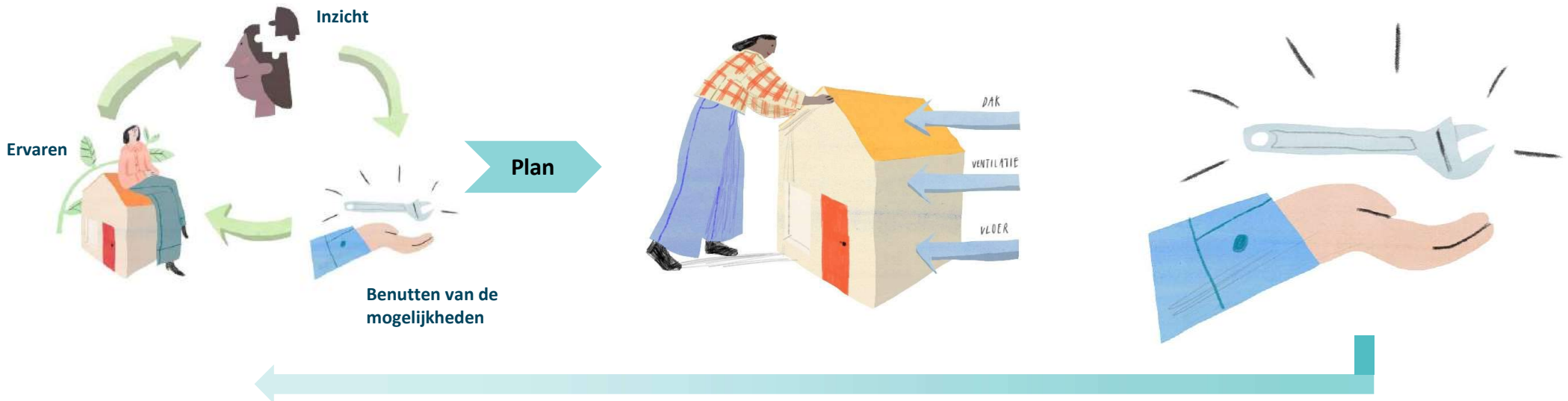
# Inzoomen: het verduurzamingsproces van de bewoner

# Het verduurzamingsproces

Vorbereidingsfase

Concretiseringsfase

Realisatiefase



- Circulair proces
- "Incubatietijd"
- Leidt tot plan

- Uitwerken details van stap uit plan
- Meerdere projecten kunnen parallel lopen
- Lineair proces

- Het daadwerkelijk uitvoeren van een maatregel
- Om het vervolgens weer te ervaren...

# Inzoomen op de concretiseringsfase

## Concretiseringsfase

### Vraagspecificatie

Bewoner stelt wensen en randvoorwaarden op

### Schetsontwerp

Een eerste schets van de concrete uitwerking, op basis waarvan een offerte kan worden opgesteld

### Offerte

De uitvoerder komt met een concreet aanbod, de bewoner beoordeelt en neemt een besluit

### Definitief ontwerp

Het definitieve ontwerp wordt gemaakt nadat de uitvoerder de opdracht heeft gekregen



Als er stappen worden overgeslagen...

## Concretiseringsfase

Vraagspecificatie

Schetsontwerp

### Offerte

Bewoner vraagt meteen verschillende offertes aan zonder een duidelijke vraag en ontwerp te hebben

### Twijfel

Bewoner kon de offertes moeilijk vergelijken en de oplossingen waren ook sterk verschillend



# Voorbeeld skidakrenovatie en –isolatie in Leusden

## Concretiseringsfase

Vraagspecificatie

Schetsontwerp

### Offerte

Offertes aangevraagd door bewoners in Leusden voor dakrenovatie verschilden sterk in aanbod en prijs

### Twijfel

Onduidelijk wat nu de goede stap is voor het dak, bewoners met skidaken twijfelen





# Voorbeeld skidakrenovatie en –isolatie in Leusden

## Concretiseringsfase

### Vraagspecificatie

Groep bewoners begeleiden en helpen bij het opdoen van inzicht om hun vraag duidelijker te krijgen



### Schetsontwerp

Ontwerpsessies samen met bewoners om tot twee gezamenlijke ontwerpen te komen

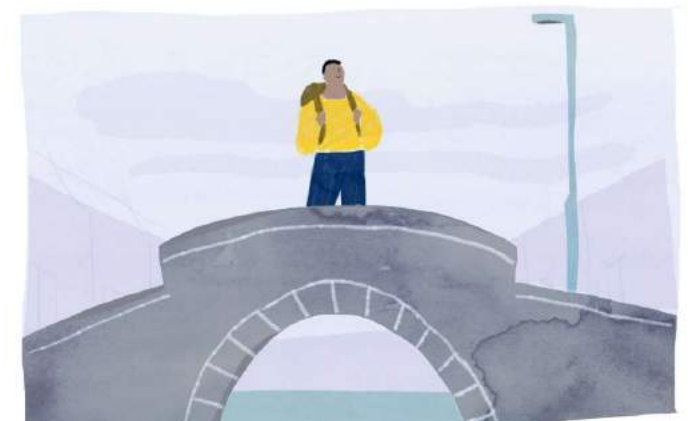
### Offerte

### Definitief ontwerp

**Hoe ontwikkel je een goede  
lokale ondersteuningsstructuur?**

## Hoe ziet die brug er lokaal uit?

Elke gemeente heeft een **andere brug** nodig (afhankelijk van bewonersbehoeften en al aanwezige ondersteuningspartijen) om ondersteuning te bieden tijdens het **volledige verduurzamingsproces** van de bewoner

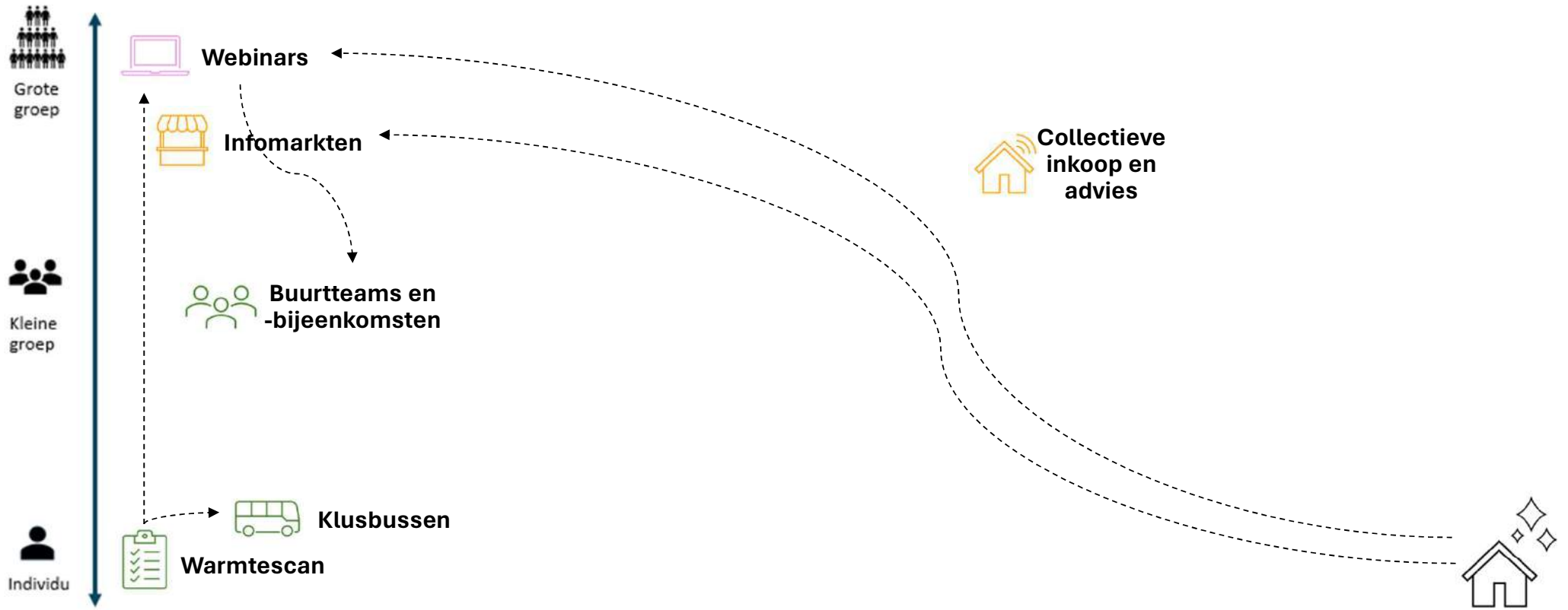


# Een goede ondersteuningsstructuur is samenhangend door compleet en efficiënt te zijn



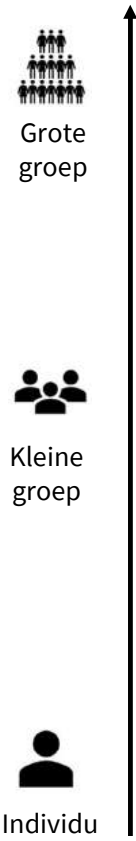
# Voorbeeld: lokale ondersteuningsstructuur

- Door een bewoners initiatief
- Door de gemeente
- Door energieloket

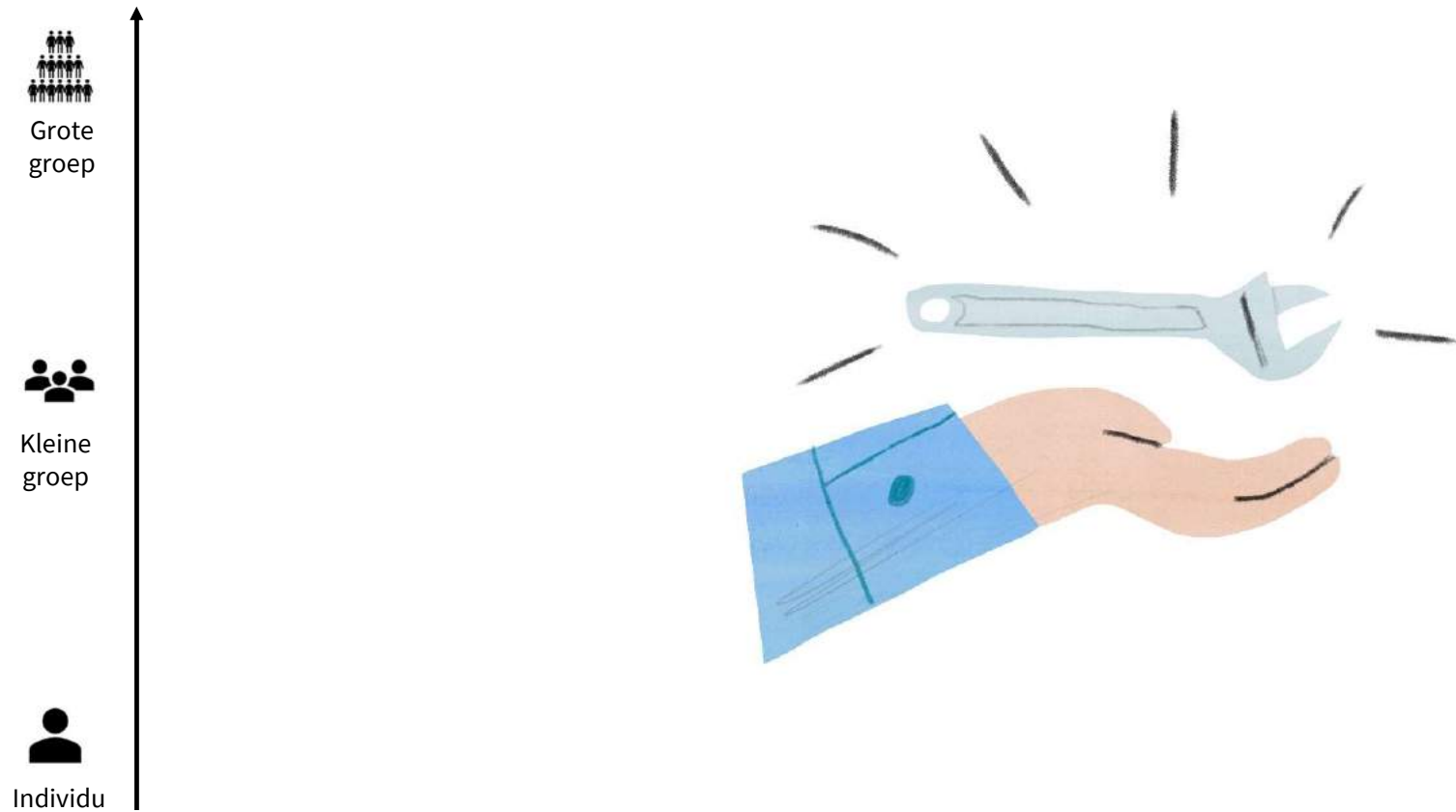


**Kruip in de rol**

# Bril van de bewoner



# Bril van bewonersinitiatief





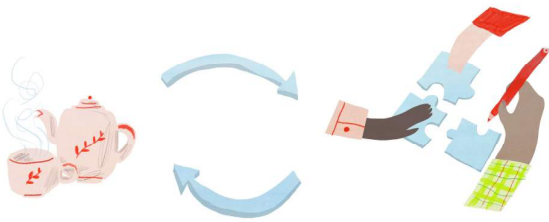
# Bril van de ambtenaar met regierol



Inzicht	Benutten van de mogelijkheden	Plan	Vraag-specificatie	Schetsontwerp	Offerte	Definitief ontwerp	Realisatie	Ervaren
---------	-------------------------------	------	--------------------	---------------	---------	--------------------	------------	---------

**Afsluiting**

## Even samenvatten



**Keukentafel <> tekentafel**



**Belang van het  
bewonersperspectief**



**Werk samen in je  
ondersteuningsstructuur**

# Afsluiting

1



Bekijk onze **webinar**: Stel het bewonersperspectief centraal

[Webinar 'Sleutel tot ontzorging: Stel het bewonersperspectief centraal' - Doetank Ontzorging](#)

25 april 2024

2



Op **23 mei** organiseren wij een webinar over de werkwijze en de toolbox. Via de nieuwsbrief sturen wij de aanmeldlink.

3



Op de hoogte blijven?

Schrijf je in op onze **nieuwsbrief!**

# Illustraties

