



IRIS
Utrecht

**IRIS Lighthouse
Demonstration Utrecht**
Rianne Bakker
Citizen Engagement coordinator



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation program under grant agreement No 774199

Waar gaat het over?



Renovatie and citizen engagement

- Upgrade of IRIS with two districts and two buildings
- Unique innovation: Positive energy 10-storey apartment building
- Successful achievements in citizen engagement



Emerging citywide bidirectional energy and mobility system

- V2G-chargers in IRIS and citywide
- Successful introduction of MaaS in IRIS district
- Growth of e-buses and chargers + hi-res monitoring



Monitoring and Data services

- City Innovation Platform online in Utrecht
- Digital twin Utrecht
- Energy advice based upon monitoring data



Replication



Business model



Inclusive



Jury gezocht!

Met de ChangeU Student challenge bedenken Utrechtse studenten ideeën om Kanaleneiland te verbeteren. Woon jij in de wijk en wil je de ideeën beoordelen? Meld je dan aan voor het [Jurymoment](#) op 3 maart 2021.

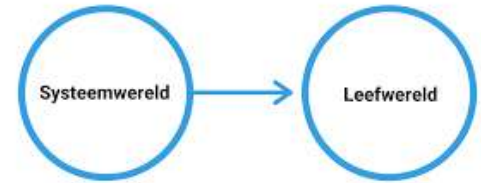




Lessons Learned

- Systeemwereld vs leefwereld: vertrouwen
- Wees flexibel: Voor subsidies zijn technieken/oplossing vaak concreet opgeschreven, maar kunnen pas later met bewoners besproken worden
- IRIS is een project met een begin, een budget, een planning en een einde. Bewonersparticipatie is maatwerk, ter plekke ontwikkeld, ingepast in de bestaande realiteit en veranderende omstandigheden.

Van



LESSONS
LEARNED



Weetjes krachtwijken

- ▶ Een miljoen mensen hebben te maken met een cumulatie van problemen
- ▶ Ongeveer 30% van de bewoners in Nederland heeft een lage SES
- ▶ De leefbaarheid in de wijken staat enorm onder druk
- ▶ Er is sprake van stigmatisering.
- ▶ 91 wijken staan te boek als zwak, onvoldoende of ruim onvoldoende
- ▶ Oproep burgemeesters tot een gezamenlijk 'deltaplan' van 20 jaar.
- ▶ Er is veel kracht en talent aanwezig

Participatie (meedenken en meedoen)
kan alleen slagen als bewoners
betrokken worden op een manier die
bij hen past, waardoor ze
eigenaarschap gaan ervaren

Huidige situatie participatiemiddelen

- ▶ Participatieladder
- ▶ Wijkraden
- ▶ Bijeenkomsten
- ▶ Energiedialogen
- ▶ Brieven, flyers, enquêtes
- ▶ Online bijeenkomsten
- ▶ Participatiebijeenkomsten



Hoe dan wel?



Waar liggen kansen?

- ▶ Informeel is er veel
- ▶ Maak gebruik van sleutelfiguren in de wijk
- ▶ Maak de informatie die je wilt delen of de vragen die je hebt “leuk” en toegankelijk
- ▶
- ▶

Vragen/discussie

TIPS

- Doe het eens anders!
- Gebruik taalniveau B1
- Zet een telefoonnummer onder een brief
 - Persoonlijke benadering
 - Wees betrouwbaar en aanwezig!
 - Werk met wat er is.
 - Luister naar de bewoner
 - Communiceer in eigen taal

